

ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: ELECTRICITYBUSINESS 1/1B ELECTRICITYBUSINESS PROTECT 1/1B ELECTRICITYBUSINESS 2/2B ELECTRICITYBUSINESS 3/3B

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ: PROMO "FIXED 500 / 1000 / 700"

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ:

ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ: ΜΕ ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ

ΑΦΜ ΠΕΛΑΤΗ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:








ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ:







Χρησιμοποιήστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιό σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΠΑΕ ή
πληκτρολογήστε τον κωδικό: στη σελίδα www.energycost.gr



1Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ - ΙΔΙΩΤΗΣ

 ΕΠΩΝΥΜΟ:	ΟΝΟΜΑ:	ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:
 ΑΦΜ:	ΔΟΥ:	ΑΔΤ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ:
 ΟΔΟΣ-ΑΡΙΘΜΟΣ:	ΠΟΛΗ:	Τ.Κ.:
 ΣΤΑΘΕΡΟ:	ΚΙΝΗΤΟ:	ΦΑΞ:
 EMAIL:	ΗΜ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ:	
 ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	<input type="radio"/> ΝΑΙ	<input type="radio"/> ΟΧΙ
 ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	

1Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ - ΕΤΑΙΡΕΙΑ

 ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:	
 ΑΦΜ:	ΔΟΥ:	
 ΟΔΟΣ-ΑΡΙΘΜΟΣ:	ΠΟΛΗ:	Τ.Κ.:
 ΣΤΑΘΕΡΟ:	ΚΙΝΗΤΟ:	ΦΑΞ:
 EMAIL:	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ:	
 ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ:		

2. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ:							
ΟΔΟΣ-ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΠΕΡΙΟΧΗ:	Τ.Κ.:						
ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:	<input type="radio"/> ΝΑΙ	<input type="radio"/> ΟΧΙ						
ΓΕΩΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΤΙΓΜΑ:								
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΜΕΤΡΗΤΗ:	<input type="checkbox"/> ΑΠΛΟΣ	<input type="checkbox"/> ΝΥΧΤΕΡΙΝΟΣ	<input type="checkbox"/> ΕΞΥΠΝΟΣ (ΩΡΙΑΙΑ ΧΡΕΩΣΗ)	<input type="checkbox"/> ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΑΝΑΓΝΩΣΗ				
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ:	<input type="checkbox"/> ΗΜΕΡΗΣΙΑ	<input type="checkbox"/> ΗΜΕΡΗΣΙΑ & ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ	<input type="checkbox"/> ΩΡΙΑΙΑ					
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ:	<input type="checkbox"/> ΟΙΚΙΑΚΗ	<input type="checkbox"/> ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ	<input type="checkbox"/> ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΗ					
ΦΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	<input type="radio"/> ΜΟΝΟΦΑΣΙΚΗ	<input type="radio"/> ΤΡΙΦΑΣΙΚΗ						
ΙΣΧΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ (KVA):	<input type="radio"/> 8 KVA	<input type="radio"/> 15 KVA	<input type="radio"/> 25 KVA	<input type="radio"/> 35 KVA	<input type="radio"/> 55 KVA	<input type="radio"/> 85 KVA	<input type="radio"/> 135 KVA	<input type="radio"/> 250 KVA
ΕΓΓΥΗΣΗ: ΝΑΙ	ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ Α.7 ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ							

3. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ

ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ: ΝΑΙ

ΡΗΤΡΑ ΠΡΟΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ: ΟΧΙ

ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ: ΟΧΙ – ΝΑΙ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝ PROTECT

ΣΤΑΘΕΡΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (ΣΧΠ): ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ 4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΣΧΠ: ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΑ

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: 12 ΜΗΝΕΣ

ΕΚΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: ΚΑΘΕ 1 ΜΗΝΑ

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: PROMO "FIXED 500 / 1000 / 700" ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ Γ.ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: ΝΑΙ – ΕΚΠΤΩΣΗ 10% - ΕΚΠΤΩΣΗ 50€

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ: ΝΑΙ – PROMO "FIXED 500 / 1000 / 700" ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ Β.Ι. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ Κ.Ο.Τ.: ΟΧΙ

4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΡΟΪΟΝ	Α. ΣΤΑΘΕΡΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (€/ΚΩΗ)		Β.ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ
	ΗΜΕΡΑ	ΝΥΧΤΑ		
ELECTRICITYBUSINESS 1 / 1B	0.07667 € (<=1.000ΚΩΗ/ΜΗΝΑ) 0.07556 € (>1.000ΚΩΗ/ΜΗΝΑ)	-	-	ΕΜΠΟΡΙΚΟ / ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ≤ 25 ΚVA
ELECTRICITYBUSINESS PROTECT 1 / 1B	0.07778 € (<=1.000ΚΩΗ/ ΜΗΝΑ) 0.07667 € (>1.000ΚΩΗ/ ΜΗΝΑ)	-	1.11 € / ΜΗΝΑ	ΕΜΠΟΡΙΚΟ / ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ≤ 25 ΚVA
ELECTRICITYBUSINESS 2 / 2B	0.07222 € (<=5.000ΚΩΗ/ ΜΗΝΑ) 0.07111 € (5.001-30.000ΚΩΗ/ ΜΗΝΑ) 0.07000 € (>30.000ΚΩΗ/ ΜΗΝΑ)	-	-	ΕΜΠΟΡΙΚΟ / ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ≤ 25 ΚVA
ELECTRICITYBUSINESS 3 / 3B	0.09000 €	0.06000 €	-	ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ / ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕ ΧΡΟΝΟΧΡΕΩΣΗ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΚVA

Γ. ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΣΧΠ

Η Διακύμανση από την Τιμή της Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας είναι: Απεριόριστη

Η Διακύμανση της Χρέωσης Προμήθειας είναι: Απεριόριστη

Ο τρόπος υπολογισμού της πρόσθετης Χρέωσης λόγω Ρήτρας Αναπροσαρμογής/ λόγω Όρων Διακύμανσης διαμορφώνεται ακολουθώντας τις διακυμάνσεις του Κόστους Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα (εφεξής «Μέγεθος Αναφοράς x»), όπως αυτό καθορίζεται, για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο εκκαθαριστικός λογαριασμός, από: i) Την μέση τιμή της TEA, ii) τις μέσες μοναδιαίες χρεώσεις για όλους τους ΛΠ, iii) Το Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος Θερμικών Συμβατικών Σταθμών (ΜΜΚΘΣΣ), iv) Το κόστος που σχετίζεται με τον Μεταβατικό Μηχανισμό Αποζημίωσης Ευελιξίας ή τον Μακροχρόνιο Μηχανισμό Αποζημίωσης Επάρκειας Ισχύος ή κάθε άλλο εθνικό μακροχρόνιο ή βραχυχρόνιο μέτρο για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας παροχής επαρκούς ισχύος ή για την αντιμετώπιση προβλημάτων που προκαλεί η έλλειψη ευέλικτης δυναμικότητας παραγωγής, v) Τυχόν επιπλέον κόστη χονδρεμπορικής που θα προκύψουν κατά τη λειτουργία των Αγορών Ηλεκτρικής Ενέργειας του Νόμου 4425/2016 (Χονδρικής Αγοράς Προθεσμιακών Προϊόντων Ηλεκτρικής Ενέργειας, της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, της Ενδοημερήσιας Αγοράς και της Αγοράς Εξισορρόπησης), ή οποιαδήποτε άλλα κόστη που θα προκύψουν από σχετικές υπουργικές αποφάσεις, ρυθμιστικές ή κανονιστικές διατάξεις, ως εξής: Εφόσον το Μηνιαίο Μέγεθος Αναφοράς x παραμένει εντός του εύρους διακύμανσης $Li=0,030 - Lu=0,040$ €/kWh, η Χρέωση Προμήθειας που θα καταβάλει ο Πελάτης δεν θα αλλάξει. Σε περίπτωση που το κατά τα ως άνω οριζόμενο άθροισμα κυμαίνεται άνωθεν του προαναφερθέντος εύρους, η Χρέωση Προμήθειας θα επαυξάνεται σύμφωνα με τον τύπο $\alpha^*(x-Li)+\beta$. Σε περίπτωση που το κατά τα ως άνω οριζόμενο άθροισμα κυμαίνεται κάτωθεν του προαναφερθέντος εύρους, η Χρέωση Προμήθειας θα απομειώνεται σύμφωνα με τον τύπο $\alpha^*(x-Li)+\beta$. Οι συντελεστές α και β , καθώς και τα ως άνω Li και Lu όρια δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.elpedison.gr) και αναπροσαρμόζονται βάσει των τρεχουσών συνθηκών της αγοράς. Σήμερα, οι συντελεστές α και β ορίζονται ως εξής: $\alpha = 1,2110$, $\beta = 0,001$. Τα ως άνω στοιχεία δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://www.elpedison.gr/gr/exupiretisi-pelaton/stoiheia-agogas-energeias>) και αποτελούν αναδημοσίευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/el/markets-reports>) και την ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agogas>). Οι εν λόγω χρεώσεις υπόκεινται περιοδικά σε εκκαθαρίσεις και είναι πιθανό να μεταβάλλονται μελλοντικά για τον εκάστοτε μήνα.

Δ. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ: ΝΑΙ – PROMO "FIXED 500 / 1000 / 700" ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ Β.Ι. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Ε. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ: ΕΚΠΤΩΣΗ 10% - ΕΚΠΤΩΣΗ 50€ - ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

5. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΤΗΣ ΡΗΤΡΑΣ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ & ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

I, II: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΑ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΗ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΥΨΗΛΟΤΕΡΗ ΜΕΣΗ ΜΗΝΙΑΙΑ ΤΙΜΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΓΟΡΑΣ (TARGET MODEL) ΣΤΙΣ 1/11/2020 ΕΩΣ ΚΑΙ ΤΟΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΜΗΝΑ.
 III: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΑ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΗ ΜΕ ΤΟΝ ΜΕΣΟ ΟΡΟ ΤΙΜΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟΥ ΜΗΝΑ
 IV: ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΑ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΜΑΣ.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΡΗΤΡΑΣ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ Ή ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

	i. ΕΛΑΧΙΣΤΗ	ii. ΜΕΓΙΣΤΗ	iii. ΙΟΥΛΙΟΣ'22	iv. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ*
ELECTRICITYBUSINESS 1 / 1B	0.03497 €/KWH	0.40418 €/KWH	0.40418 €/KWH	0.49123 €/KWH
ELECTRICITYBUSINESS 1 / 1B PROTECT	0.03497 €/KWH	0.40418 €/KWH	0.40418 €/KWH	0.49123 €/KWH
ELECTRICITYBUSINESS 2 /2B	0.03497 €/KWH	0.40418 €/KWH	0.40418 €/KWH	0.49123 €/KWH
ELECTRICITYBUSINESS 3 / 3B	0.03497 €/KWH	0.40418 €/KWH	0.40418 €/KWH	0.49123 €/KWH

*Η εκτιμώμενη τιμή αφορά πρόβλεψη επόμενου δωδεκαμήνου βάσει διαθέσιμων στοιχείων της ELPEDISON

Η ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: A+B+Γ+Δ+E

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ, Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που θα εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποιος είναι ο Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας σας

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ:

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ (A+B+Γ+Δ+E) = ΣΧΠ + ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ + ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ + Λ.ΧΡΕΩΣΕΙΣ + Λ. ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα της μηνιαίας χρέωσης προμήθειας από το άθροισμα (A+B+Γ+Δ+E) για μέση μηνιαία κατανάλωση Μονοφασικής παροχής Γ21 280 kWh, Γ23 605 kWh με 41% νυχτερινή κατανάλωση και Γ22 3274 kWh (εκτίμηση βάσει εθνικού μ.ο. κατανάλωσης Γ21/Γ23 και ELPEDISON Γ22)

	i. ΕΛΑΧΙΣΤΗ	ii. ΜΕΓΙΣΤΗ	iii. ΙΟΥΛΙΟΣ'22	iv. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ*
ELECTRICITYBUSINESS 1 / 1B	24.95 €	128.33 €	128.33 €	152.70 €
ELECTRICITYBUSINESS 1 / 1B PROTECT	26.23 €	129.60 €	129.60 €	153.98 €
ELECTRICITYBUSINESS 2 /2B	323.14 €	1531.93 €	1531.93 €	1816.92 €
ELECTRICITYBUSINESS 3 / 3B	59.22 €	282.59 €	282.59 €	335.26 €

Το παράδειγμα διαμόρφωσης της συνολικής χρέωσης δεν περιλαμβάνει το περιορισμένης χρονικής ισχύος PROMO "FIXED 500 / 1000 / 700"

*Η εκτιμώμενη τιμή αφορά πρόβλεψη επόμενου δωδεκαμήνου βάσει διαθέσιμων στοιχείων της ELPEDISON

6. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ (ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ)

Επιθυμώ να ενεργοποιηθεί πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης.
 Σε περίπτωση ενεργοποίησης πάγιας εντολής, ισχύει απαλλαγή από καταβολή εγγύησης.

7. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ELPEDISON E-BILL

Συμφωνώ για τη λήψη λογαριασμού αποκλειστικά ηλεκτρονικά, στη δηλωθείσα διεύθυνση E-mail και μέσω της εφαρμογής myelpedison

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ – ΛΗΨΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΣ

ΟΔΟΣ – ΑΡΙΘΜΟΣ:

Συμπληρώστε τα παραπάνω πεδία εάν η διεύθυνση αποστολής λογαριασμού διαφέρει από τη διεύθυνση που έχετε συμπληρώσει στον πίνακα 1.

ΠΟΛΗ - ΤΚ:

8. ΕΚΠΩΤΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ:

9. ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνω ρητά ότι επιθυμώ και παρέχω τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία από την εταιρεία ELPEDISON A.E. των προσωπικών μου δεδομένων για τους ακόλουθους σκοπούς:

- 1. Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή και των συνηθειών σας.
- 2. Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμματίων μελών ή/και επιβράβευσης.

ΑΝ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΚΕΡΔΙΖΕΤΕ ΣΥΝΕΧΩΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΜΑΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ, ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ 2 ΠΕΔΙΑ.

10. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω τα παρακάτω:

- Ανάγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Οικιακούς Πελάτες, τους Ειδικούς Όρους της προωθητικής ενέργειας που επέλεξα και τον Τιμοκατάλογο, όπως μου παραδόθηκαν, επισυνάπτονται στην παρούσα και βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα www.elpedison.gr.
- Η αποδοχή της παρούσας αίτησής μου από την εταιρεία ELPEDISON A.E. και η υπογραφή των Γενικών και Ειδικών Όρων Προμήθειας, των Ειδικών Όρων της προωθητικής ενέργειας που επέλεξα και του Τιμοκαταλόγου συνεπάγεται τη σύναψη της Σύμβασης για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται στο Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα της ELPEDISON A.E. να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στην ELPEDISON A.E.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι νόμιμος χρήστης του μετρητή που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι φέρω την πλήρη ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο της δηλώσεώς μου.
- Η υπογραφή μου εμπεριέχει την παροχή εξουσιοδότησης προς την ELPEDISON A.E. να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του μετρητή με τα ως άνω στοιχεία και να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής τα σχετικά ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης, τα τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής, καθώς και τις μετρήσεις κατανάλωσης.
- Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3γ και 3δ του Ν. 2251/1994.
- Αποδέχομαι ως μέσο επικοινωνίας εκ μέρους της ELPEDISON A.E. τη χρήση SMS και E-mail, κατά τη διάρκεια, καθώς και μετά τη με οιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, αναφορικά με τις κατά τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία υποχρεωτικές ειδοποιήσεις.
- Επιθυμώ να ενημερώνομαι για αλλαγές/τροποποιήσεις, αναφορικά με την παρούσα σύμβαση προμήθειας, μέσω λογαριασμού που θα αποσταλεί:
 - με E-mail, στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση (ισχύει η δηλωθείσα διεύθυνση E-mail στα στοιχεία πελάτη)
 - ταχυδρομικώς, σε έντυπη μορφή στη διεύθυνση αποστολής λογαριασμού (ισχύει η δηλωθείσα διεύθυνση στα στοιχεία πελάτη, εφόσον δεν έχει οριστεί διαφορετική)

11. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

1. Αντικείμενο
2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή
3. Υποχρεώσεις του Πελάτη
4. Μετρητές και Μετρήσεις
5. Τιμολόγηση και πληρωμή
6. Αναπροσαρμογή Χρέωσης Προμήθειας
7. Καταβολή εγγύησης
8. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη
9. Διάρκεια – Ανανέωση
10. Καταγγελία
11. Ευθύνη του Προμηθευτή
12. Αλλαγή του Προμηθευτή
13. Εκχώρηση
14. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών
15. Ειδική προστασία για τους Ευάλωτους Πελάτες
16. Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
17. Λοιποί Όροι

Β. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

1. Για πελάτη ενταγμένο στο Προϊόν ElectricityBusiness Protect 1
2. Προωθητική Ενέργεια «ΕΚΠΤΩΣΗ 10%»
3. Προωθητική Ενέργεια "Promo Fixed 500/1000/700"
4. Προωθητική Ενέργεια «ΕΚΠΤΩΣΗ 50€»

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝΟΜΑ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ

Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Με την παρούσα σύμβαση η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο «**ELPEDISON Α.Ε.**» (εφεξής «**Προμηθευτής ή επιχείρηση**») και ο πελάτης (εφεξής «**Πελάτης**»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής «**Αίτηση**»), συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους.

1. Αντικείμενο

1.1. Ο Προμηθευτής, είναι κάτοχος νόμιμης Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και αναλαμβάνει να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στο σημείο σύνδεσης του Πελάτη (εφεξής «**Εγκατάσταση**»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση, και ο Πελάτης αναλαμβάνει να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια, καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και με προσήκοντα τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα, το συνημμένο σε αυτή τιμολόγιο προμήθειας (εφεξής «**Τιμοκατάλογος**») και την κείμενη νομοθεσία. Αναλυτική περιγραφή των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή υπηρεσιών περιλαμβάνεται στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του.

1.2. Η παρούσα σύμβαση προμήθειας αποτελείται από την Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς και Ειδικούς Όρους Προμήθειας, τον εν ισχύ κατά την υπογραφή της παρούσης Τιμοκατάλογο και τυχόν Ειδικούς Όρους προωθητικής ενέργειας που επέλεξε ο Πελάτης.

1.3. Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση. Συμφωνείται περαιτέρω ότι η ισχύς της παρούσης σύμβασης περιορίζεται μόνο στην Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση.

1.4. Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσης, λαμβάνονται υπ' όψη ως κατηγορίες πελατών, οι αναφερόμενες στο άρθρο 3 του σε ισχύ Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013 – εφεξής ΚΠΗΕ), όπως ισχύει, οι οποίες είναι: (α) με κριτήριο το σκοπό της τελικής χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας οι πελάτες διακρίνονται σε Οικιακούς και Μη Οικιακούς και (β) με κριτήριο την ισχύ παροχής διακρίνονται σε Μικρούς (οικιακού ανεξαρτήτου παροχής και Μη Οικιακού με ισχύ παροχής έως 25kVA) και Μεγάλους.

1.5. Για σκοπούς πληρέστερης κατανόησης της παρούσης, παρατίθενται οι κάτωθι ορισμοί:

«**ΑΔΜΗΕ**» ή «**Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.**» νοείται ο διαχειριστής του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ), ο οποίος ασκεί τα καθήκοντα του Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατά το άρθρο 94 του Ν. 4001/2011,

«**ΕΔΔΗΕ**» ή «**Διαχειριστής**» νοείται ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου, Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) και του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων,

«**Διασυνδεδεμένο Σύστημα**» νοείται το σύστημα που αποτελείται από αριθμό συστημάτων μεταφοράς και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας τα οποία συνδέονται μεταξύ τους με μία ή περισσότερες διασυνδέσεις,

«**ΕΤΜΕΑΡ**» ή Ειδικό Τέλος Εκπομπής Αερίων Ρύπων, νοείται το ειδικό τέλος που αποτελεί έσοδο του Ειδικού Λογαριασμού που τηρεί ο ΛΑΓΗΕ σύμφωνα με το άρθρο 143 παρ. 2, περ. γ' του Ν. 4001/2011, οι χρεώσεις του οποίου ανά κατηγορία πελατών έχουν καθορισθεί με Απόφαση της ΡΑΕ, όπως εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει,

«**Ευάλωτοι Πελάτες**» νοούνται πελάτες που εντάσσονται στις κατηγορίες του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011 και επί των οποίων εφαρμόζονται οι διατάξεις του κεφαλαίου 6 του ΚΠΗΕ και οι λοιπές κανονιστικές διατάξεις,

«**ΚΔΣΗΕ**» νοείται ο Κώδικας Διαχείρισης Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 57/2012 Απόφαση της ΡΑΕ μετά των σχετικών εγχειριδίων, όπως εκάστοτε ισχύουν,

«**Κώδικας Προμήθειας ή ΚΠΗΕ**» νοείται ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), ως ισχύει,

«**ΚΣΗΕ**» νοείται ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 57/2012 Απόφαση της ΡΑΕ μετά των σχετικών εγχειριδίων, όπως εκάστοτε ισχύουν,

«**Λογαριασμοί Προσαυξήσεων**» νοούνται οι δευτεροβάθμιοι λογιστικοί λογαριασμοί, όπως ορίζονται στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

«**Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος θερμικών συμβατικών σταθμών (ΜΜΚΟΣΜ)**» νοούνται τα ποσά που καταβάλλουν οι παραγωγοί και οι προμηθευτές στο πλαίσιο του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού και της Εκκαθάρισης των Αποκλίσεων Παραγωγής - Ζήτησης, κατά τρόπον ώστε να αντανακλούν κατ' ελάχιστον το μεσοσταθμικό μεταβλητό κόστος των θερμικών συμβατικών σταθμών και να αναλογούν στην ενέργεια που εγχέεται κατά προτεραιότητα στο σύστημα μεταφοράς και στο δίκτυο διανομής της ηπειρωτικής χώρας και των συνδεδεμένων με αυτά νησιών, με μεθοδολογία που εξειδικεύεται στον ΚΣΗΕ.

«**Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά**» ή «**ΜΔΝ**» νοούνται τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας είναι αυτόνομο και δε συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας,

«**Μηχανισμός Αποζημίωσης Ευελιξίας**» νοείται η διαθεσιμότητα παροχής της Υπηρεσίας Ευελιξίας στο Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ).

«**Μακροχρόνιος Μηχανισμός Αποζημίωσης Επάρκειας Ισχύος του Συστήματος Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοείται η παροχή της υπηρεσίας διαθεσιμότητας ισχύος επιλεγόντων παρόχων.

«**ΡΑΕ**» ή «**Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας**» νοείται η ανεξάρτητη διοικητική αρχή με αρμοδιότητα επί θεμάτων της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το Νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286/22.12.1999) και η λειτουργία και οι αρμοδιότητες της διέπονται από το Ν. 4001/2011,

«**ΤΕΑ**» νοείται η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς, δηλαδή η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά της Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και διαμορφώνεται από το συνδυασμό των Εντολών Πώλησης και των Εντολών Αγοράς που ικανοποιούνται σε ημερήσια βάση, στο πλαίσιο της Λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας,

«**Χρηματιστήριο Ενέργειας**» νοείται η ανώνυμη εταιρεία η οποία διαχειρίζεται μία ή περισσότερες αγορές ενέργειας ή και ενεργειακές χρηματοπιστωτικές αγορές και τηρεί το μητρώο συμμετεχόντων σύμφωνα με το άρθρο 2 του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 2310/18.06.2018) ως ισχύει,

2. Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1. Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους της σύμβασης που έχει συνάψει με τον ΑΔΜΗΕ για τη χρήση του Συστήματος και των Διασυνδέσεων και αντίστοιχα με το Διαχειριστή για τη χρήση του Δικτύου ή Δικτύου ΜΔΝ, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρεώσεις του.

2.2. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την αποδοχή της Αίτησης που έχει υποβληθεί από τον Πελάτη και την επαγόμενη σύναψη σύμβασης προμήθειας, να υποβάλει Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή και να ενεργήσει κάθε προβλεπόμενη από το νόμο πράξη προκειμένου να καταστεί εκπρόσωπος του Μετρητή του Πελάτη, όπως ορίζονται στην παράγραφο 3.1 της παρούσης.

2.3. Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπταάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή του να υπαναχωρήσει αζημίως από την παρούσα σύμβαση, χρησιμοποιώντας το σχετικό έντυπο που του έχει παραδοθεί και επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.4. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης. Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

3. Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί εγκατεστημένο στην Εγκατάσταση το μετρητή φορτίου που αναφέρεται στην Αίτησή του (εφεξής «**Μετρητής**»), προκειμένου να καθιστάται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας.

3.2. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5 της παρούσης. Ο Προμηθευτής δικαιούται να αρνηθεί να κάνει δεκτή την Αίτηση Προμήθειας Πελάτη εφόσον υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη προς άλλο προμηθευτή ή αν ο Πελάτης δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης, νομίμως εξοφλημένο με το σχετικό αποδεικτικό πληρωμής.

3.3. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν της επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησής, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσης σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση Προμήθειας λύεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη.

3.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθέσμως) στην παραπάνω γνωστοποίηση η Σύμβαση Προμήθειας θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή και ο Πελάτης υποχρεούται να

καταβάλει τα οφειλόμενα έως την πραγματική ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης (όπως αυτή καθορίζεται από το Διαχειριστή) ποσά.

3.5. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση.

3.6. Ο Πελάτης οφείλει να κάνει ορθή χρήση του παρεχόμενου ρεύματος και να το καταναλώνει αποκλειστικά για τη δηλωθείσα στην Αίτηση Εγκατάσταση και μόνο για τη δηλωθείσα χρήση.

3.7. Ρητά απαγορεύεται η χορήγηση ηλεκτρικής ενέργειας από τον Πελάτη σε τρίτο με οιοδήποτε τρόπο ή μορφή.

3.8. Ο Πελάτης μεριμνά για την ασφάλεια του Μετρητή του λαμβάνοντας εύλογα μέτρα για την προστασία αυτού από παρεμβάσεις τρίτων ή ζημιές.

3.9. Ο Πελάτης διασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση του Διαχειριστή στο Μετρητή και την αναγνωσιμότητα των ενδείξεων του Μετρητή.

3.10. Ο Πελάτης αναγνωρίζει το δικαίωμα του ΔΕΔΔΗΕ, ως διαχειριστή ΜΔΝ να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσής του, που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανόμενου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος ΥΚΩ, μη δυνάμενος να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση, όπως ορίζεται στο άρθρο 23 παρ. 3 περ. ε του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων, ως ισχύει.

4. Μετρήτες και Μετρήσεις

4.1. Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 της παρούσης θα υπολογίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας (εκπεφρασμένες σε κιλοβατώρες - kWh), που προμήθευσε στον Πελάτη, όπως καταμετρήθηκαν από το Μετρητή.

4.2. Στην περίπτωση που λόγω βλάβης του Μετρητή ή άλλου λόγου μη αναγομένου σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό Κατανάλωσης για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά καταναλώθηκαν, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται βάσει των κατ' εκτίμηση δεδομένων μέτρησης που αποστέλλει ο Διαχειριστής στον Προμηθευτή. Σε αυτή την περίπτωση, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιέχει σχετική επισήμανση, σύμφωνα με το άρθρο 5.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τις εν λόγω χρεώσεις μόλις οι πραγματικές ποσότητες, που καταναλώθηκαν, καταστούν διαθέσιμες.

4.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι ο Μετρητής έχει υποστεί ζημία ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσα το Διαχειριστή και τον Προμηθευτή.

4.4. Ο Προμηθευτής δύναται να αιτείται τον έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια του ελέγχου.

4.5. Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του Μετρητή του από το Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή.

4.6. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής πράγματι δε λειτουργεί ορθώς, ο Διαχειριστής φέρει το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Στην αντίθετη περίπτωση, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον εκάστοτε αιτούντα, Πελάτη ή Προμηθευτή.

5. Τιμολόγηση και πληρωμή

5.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης βάσει είτε εκτιμώμενης είτε καταμετρούμενης κατανάλωσης («έναντι» και εκκαθαριστικοί). Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων των «έναντι» λογαριασμών βασίζεται στα κατ' εκτίμηση δεδομένα της παροχής, τα οποία λαμβάνει ο Προμηθευτής από το Διαχειριστή, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του, το οποίο δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του.

5.2. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης αποστέλλεται είτε σε έγχαρτη μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε, εφόσον ο Πελάτης επιλέξει την υπηρεσία e-bill, σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Η υπηρεσία e-bill παρέχεται χωρίς οιαδήποτε επιβάρυνση του Πελάτη, ο οποίος δύναται να την ενεργοποιήσει είτε διά της Αίτησής του είτε με μονομερή του δήλωση οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της παρούσης, όπως περιγράφεται στην ιστοσελίδα <https://www.elpedison.gr/gr/exupiretisi-pelaton/e-bill/>.

5.3. Σε περίπτωση λάθους στη δηλωθείσα από τον Πελάτη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο Προμηθευτής δε φέρει καμία ευθύνη αναφορικά με τη μη παραλαβή από τον Πελάτη των ηλεκτρονικών λογαριασμών κατανάλωσης, ενώ ο Πελάτης ευθύνεται σε κάθε περίπτωση για την εμπρόθεσμη πληρωμή των οφειλόμενων ποσών.

5.4. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει τα προβλεπόμενα στο άρθρο 37 ΚΠΗΕ στοιχεία και ειδικώς: (i) Τη Χρέωση Προμήθειας, βάσει της τιμής που αποτυπώνεται στον Τιμοκατάλογο, και προκύπτει από τη συνολική ως άνω εκτιμώμενη ή καταμετρηθείσα ενέργεια, πλέον τυχόν ποσών εκκαθάρισης, που οφείλονται από τον Πελάτη, κατόπιν αναπροσαρμογής της Χρέωσης Προμήθειας, σύμφωνα με την παράγραφο 6 των παρόντων γενικών όρων και του Τιμοκαταλόγου της παρούσης, καθώς και (ii) τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: (α) Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΑΔΜΗΕ , (β) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής ή/και Δικτύου Διανομής ΜΔΝ και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΔΕΔΔΗΕ , (γ) Χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας, (δ) ΕΤΜΕΑΡ, (ε)

Λοιπές Χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για το ημερολογιακό διάστημα που αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης και (iii) κάθε άλλη χρέωση, φόρο ή τέλος που επιβάλλεται ή ήθελε στο μέλλον επιβληθεί επί της παρεχόμενης στον Πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας ή συνεισπράττει βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης και (iv) η χρέωση για τον Ειδικό Λογαριασμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα αναγράφουν επίσης τον οφειλόμενο ΦΠΑ, εφόσον εφαρμοζόταν. Η μεθοδολογία υπολογισμού των ανωτέρω χρεώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του.

5.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με τον τρόπο που έχει επιλέξει στην Αίτηση, το αργότερο έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα απέχει τουλάχιστον είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του. Σε περίπτωση εξόφλησης του Λογαριασμού μετά την λήξη της προθεσμίας εξόφλησης ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να τον εξοφλεί απευθείας μέσω πιστωτικής κάρτας.

5.6. Ρητά συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από το Διαχειριστή προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή κατά του Πελάτη μέχρι την ολοσχερή εξόφληση τους.

5.7. Ο Πελάτης δύναται να αμφισβητήσει εγγράφως προς τον Προμηθευτή το περιεχόμενο εκάστου Λογαριασμού Κατανάλωσης πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησής του και ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη εντός δέκα (10) ημερών αναφορικά με την αποδοχή ή μη της αμφισβήτησης. Σε περίπτωση που διαπιστωθούν σφάλματα ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί άμεσα σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό, σύμφωνα με το άρθρο 38 παρ. 1 ΚΠΗΕ. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων.

6. Αναπροσαρμογή Χρέωσης Προμήθειας

6.1. Ο Προμηθευτής θα αναπροσαρμόζει την Χρέωση Προμήθειας σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Κεφάλαιο Β-Τιμοκατάλογος της παρούσης σύμβασης.

6.2. Κάθε αναπροσαρμογή της Χρέωσης Προμήθειας θα εμφανίζεται ως πίστωση ή χρέωση στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης, που θα εκδίδεται μετά τον μήνα κατανάλωσης κατά τον οποίο εφαρμόστηκε η αναπροσαρμογή.

6.3. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (άρθρο 138 του Ν. 4951/2022 - ΦΕΚ Α' 129/2022) από 01/08/2022 αναστέλλεται η χρέωση της ρήτρας αναπροσαρμογής και η Χρέωση Προμήθειας του προϊόντος θα διαμορφώνεται όπως θα ανακοινώνεται από την Elpedison μηνιαίως στην επίσημη ιστοσελίδα της www.elpedison.gr. Η ρήτρα αναπροσαρμογής της χρέωσης προμήθειας δύναται να επανέλθει εκ νέου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον όρο 6 της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και την ισχύουσα νομοθεσία.

7. Καταβολή εγγύησης

7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή χρηματικό ποσό ως εγγύηση, για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών, που απορρέουν από Λογαριασμούς Κατανάλωσης, ίσο με τον εκτιμώμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης για την προμήθεια τριάντα (30) ημερών (περιλαμβανομένων τυχόν φόρων), το οποίο κατ' ελάχιστο θα ανέρχεται στο ποσό των 100€. Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα πραγματοποιείται κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη είτε με την υπογραφή της παρούσης είτε με την έκδοση του πρώτου Λογαριασμού Κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης θα δύναται να φτάσει το εκτιμώμενο ποσό τεσσάρων (4) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για τους Μεγάλους Πελάτες. Στην περίπτωση κατά την οποία με την υπογραφή της Σύμβασης κατεβλήθη ποσό εγγύησης και εφόσον κριθεί ότι υφίσταται ανάγκη καταβολής πρόσθετης εγγύησης, το τυχόν επιπλέον υπολογιζόμενο ποσό εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο εκδοθέντα Λογαριασμό Κατανάλωσης μετά από προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη.

7.2. Το ποσό της εγγύησης θα απεικονίζεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Εγγύηση δεν θα οφείλεται στην περίπτωση κατά την οποία εφαρμόζονται και λειτουργούν όροι ενεργοποίησης πάγιας εντολής για την εξόφληση μέσω Τραπεζικού Λογαριασμού ή Πιστωτικής Κάρτας, και υπό την προϋπόθεση ότι μέσω της πάγιας εντολής εξοφλείται πλήρως ο Λογαριασμός Κατανάλωσης.

7.3. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερέμμερο και να εφαρμόσει τις διατάξεις του άρθρου 8 της παρούσης.

7.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξυπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξυπρόθεσμων οφειλών.

7.5. Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας.

7.6. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμφωνητικό θα επιστραφεί στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

7.7. Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης. Η μεθοδολογία αναπροσαρμογής της εγγύησης περιγράφεται στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευτεί στην επίσημη ιστοσελίδα του.

8. Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη

8.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ο τελευταίος αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης και επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας επί του ποσού αυτού ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επομένη της ημέρας που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση της.

8.2. Αν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία εξόφλησης και του ως άνω αμέσως επόμενου Λογαριασμού Κατανάλωσης ο Προμηθευτής δύναται, κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησης του Πελάτη, να υποβάλει στο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης του Μετρητή του Πελάτη.

8.3. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα επανασύνδεσης του Μετρητή του μετά από σχετικό αίτημα στον Προμηθευτή, εφόσον εξοφλήσει το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών του. Τα έξοδα για την διακοπή τροφοδοσίας και την επανασύνδεση του Μετρητή του Πελάτη βαρύνουν εξολοκλήρου τον τελευταίο.

Εάν μετά την πάροδο δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω ειδοποίηση απενεργοποίησης Μετρητή ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τη ληξιπρόθεσμη οφειλή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης και ενημερώνοντας δια των ως άνω αναφερόμενων μέσων τον Πελάτη.

9. Διάρκεια – Ανανέωση

9.1. Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής της και λύεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσης.

9.2. Η αρχική διάρκεια της παρούσης συμφωνείται σε ένα (1) έτος («Αρχική Διάρκεια»), αρχόμενη από την ημερομηνία έναρξης της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της παρούσης. Ως ημερομηνία έναρξης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας νοείται η ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, σύμφωνα με το άρθρο 42 ΚΠΗΕ.

9.3. Η παρούσα θα ανανεώνεται αυτόματα για αόριστο χρονικό διάστημα ενός (1) έτους κάθε φορά («Διάρκεια Ανανέωσης»), εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας ή της εκάστοτε Διάρκειας Ανανέωσης ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στο αντισυμβαλλόμενο μέρος, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της σύμβασης. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει στον Πελάτη, με ατομική ειδοποίηση στον λογαριασμό κατανάλωσης ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την επερχόμενη λήξη της σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της παρούσης θα εφαρμόζεται το αντίστοιχο προϊόν του Προμηθευτή που θα είναι σε ισχύ κατά την πρώτη ημέρα της Διάρκειας Ανανέωσης για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο πελάτης, για το οποίο ο Πελάτης θα ενημερώνεται με την ως άνω αναφερόμενη ειδοποίηση.

10. Καταγγελία

10.1. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αζημίως να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση προμήθειας με έγγραφη ειδοποίηση στον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της ειδοποίησης από τον Προμηθευτή.

10.2. Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας με άμεση επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς το Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπέρημερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με την τυχόν προβλεπόμενη στους Ειδικούς Όρους αποζημίωση.

10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει ουσιώδεις όρους της παρούσης σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όχληση, θέτοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα και ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς το Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη.

10.4. Μετά τη λύση της σύμβασης τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστρόφως. Ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης, το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων από τη λύση ή λήξη της παρούσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής.

11. Ευθύνη του Προμηθευτή

Σε περίπτωση που προκληθούν τεχνικά προβλήματα ή ζημιές στις Εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του με το Δίκτυο Διανομής ή/και Δίκτυο Διανομής ΜΔΝ, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης, διακυμάνσεις τάσης, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη, εκτός εάν ο Νόμος ορίζει διαφορετικά.

12. Αλλαγή του Προμηθευτή

12.1. Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μόνο έπειτα από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της παρούσης.

12.2. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με το Μετρητή και τις εγγραφές αυτού, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή προμηθευτή, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτούνται από το Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

12.3. Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή του νέου προμηθευτή στον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

13. Εκχώρηση

13.1. Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.

13.2. Σε περίπτωση επιγινόμενου εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

14. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών

14.1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από τον ΚΠΗΕ και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο ως προς την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

14.2. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτέλεσής της παρούσης, να διευθετηθεί φιλικά. Ομοίως, ο Πελάτης δύναται, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

14.3. Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

14.4. Ειδικώς, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή σε εξωδικαστική συναινετική διαδικασία αποτελεί η προηγούμενη τήρηση της διαδικασίας του άρθρου 45 παρ.3, 4 ΚΠΗΕ. α. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. β. Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαινεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. γ. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

14.5. Ο Προμηθευτής δύναται να διατηρεί αποκλειστικά σε ψηφιακή μορφή την παρούσα σύμβαση προμήθειας και τα σχετικά βασιολογικά έγγραφα που τη συνοδεύουν. Η εξαγωγή από την ηλεκτρονική βάση δεδομένων του Προμηθευτή αντιγράφου της σύμβασης προμήθειας και των σχετικών δικαιολογητικών εγγράφων επέχει θέση ακριβούς αντιγράφου και ίσης ισχύος με το πρωτότυπο και ως τέτοιο δύναται να χρησιμοποιηθεί δικαστικώς και εξωδικαστικώς.

15. Ειδική προστασία για τους Ευάλωτους Πελάτες

15.1. Για τους Ευάλωτους Πελάτες, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες. Επίσης, οι προθεσμίες που ορίζονται στην παρ. 10.3 των παρόντων Γενικών Όρων επαιξύνονται κατά τριάντα (30) επιπλέον ημέρες.

15.2. Ο Προμηθευτής δε δύναται να υποβάλει στο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 39 ΚΠΗΕ, κατά το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου.

15.3. Ειδικώς για τους Ευάλωτους Πελάτες που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης ή αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση επί (6) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του και β) για την πρόθεση του να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντας του προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

15.4. Η εξυπηρέτηση των Ευάλωτων Πελατών, διενεργείται από τον Προμηθευτή κατ' απόλυτη προτεραιότητα.

16. Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Στην ELPEDISON σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγύουμε την προστασία της ιδιωτικότητάς σας σε προτεραιότητά μας.

Στην ELPEDISON, έχοντας ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της μέγιστης προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας, θεωρούμε χρέος μας να σας ενημερώσουμε τόσο για τις πρακτικές μας όσο και τις επιλογές καθώς και τα δικαιώματα που έχετε αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

16.1 Οι αρχές μας και οι αξίες μας

- Σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγύουμε την προστασία της ιδιωτικότητάς σας σε προτεραιότητα της εταιρείας μας.
- Εφαρμόζουμε πλήρη διαφάνεια στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο για νόμιμους, θεμιτούς, σαφείς και προκαθορισμένους σκοπούς.
- Διαχειριζόμαστε όλες τις πληροφορίες των πελατών μας ως εμπιστευτικές, εφαρμόζοντας κάθε απαραίτητο τεχνικό και οργανωτικό μέσο για την προστασία τους.
- Δε γνωστοποιούμε και δε διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα χωρίς τη δική σας συγκατάθεση, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από το Νόμο ή από τη μεταξύ μας σύμβαση.
- Εν γένει τηρούμε στο έπακρο την κείμενη νομοθεσία και συμμορφωνόμαστε με όλες τις υποχρεώσεις μας, που απορρέουν από αυτήν, ως υπεύθυνος επεξεργασίας.

16.2 Ποια είναι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε;

Τα είδη των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς εξαρτώνται από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που επιλέγετε να σας παρέχουμε. Ειδικότερα, στα πλαίσια εκπλήρωσης της μεταξύ μας σύμβασης για την παροχή ηλεκτρικής ή φυσικού αερίου, συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Τα προσωπικά σας στοιχεία (π.χ. το ονοματεπώνυμό σας, το φύλο, την ημερομηνία γέννησης, τον ΑΔΤ, το ΑΦΜ ή άλλο στοιχείο ταυτοποίησης).
- Τα στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ταχυδρομείου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό φαξ).
- Τις πληροφορίες πιστωτικών ή χρεωστικών ή άλλων καρτών χρέωσης (π.χ. όνομα κατόχου κάρτας, αριθμό κάρτας, διεύθυνση χρέωσης, ημερομηνία λήξης), εφόσον φυσικά επιλέξετε ως τρόπο πληρωμής της εξόφληση με κάρτα.
- Δεδομένα σύνδεσης (προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός, ποσό, αριθμός μετρητή κλπ.).
- Περιουσιακά δεδομένα (πχ. μισθωτήριο).
- Τα δεδομένα από ηχογραφημένες κλήσεις.
- Δεδομένα ενεργειακού προφίλ (ύψος κατανάλωσης, ύψος ποσού, ύπαρξη θερμοσυσσωρευτών κλπ.).
- Δεδομένα ευάλωτων πελατών.

16.3 Πως συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Συγκεντρώνουμε τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας με ποικίλους τρόπους, όπως ενδεικτικά:

- Όταν συμπληρώνετε την αίτησή μας για σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας
- Όταν επικοινωνείτε με κάποιο συνεργάτη μας – call center,
- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για να δημιουργήσετε ή να διαχειριστείτε τον οικιακό ή επαγγελματικό σας λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου
- Κατόπιν συνεργασίας με τρίτους, όπως με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα.

16.4 Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Στο πλαίσιο της σύναψης και λειτουργίας της σύμβασής σας με την εταιρεία μας ή στο πλαίσιο εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα στοιχεία που αφορούν την κατανάλωσή σας σε ηλεκτρική ενέργεια ή/και, φυσικό αέριο, ή/και άλλο προϊόν που έχετε επιλέξει, για να μπορούμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που ζητήσατε, να εκδίδουμε το λογαριασμό σας και να σας ενημερώνουμε για την κατανάλωσή σας, καθώς και για να διαχειριστούμε, να παρέχουμε, να προσαρμόζουμε και να βελτιώνουμε την υποστήριξη των πελατών μας, τις υπηρεσίες και τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Ειδικότερα, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να συλλέγονται και να επεξεργάζονται από την

εταιρεία μας για τους ακόλουθους σκοπούς, που κρίνονται απαραίτητοι για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης και τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκουμε:

- Για να εκδίδουμε και να σας αποστέλλουμε του λογαριασμούς για την κατανάλωσή σας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου ή/και κάθε άλλου προϊόντος ή/και υπηρεσίας που έχετε επιλέξει.
- Για να σας παρέχουμε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες μας που επιθυμείτε με βάση τα ειδικώς οριζόμενα στη μεταξύ μας σύμβαση.
- Για να σας ειδοποιούμε για σημαντικές αλλαγές ή εξελίξεις σε ό,τι αφορά τις ήδη παρεχόμενες σε εσάς υπηρεσίες μας.
- Για επικοινωνία μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, τηλεφώνου ή άλλων μέσων, για οποιοδήποτε θέμα προκύψει στα πλαίσια εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης, όπως ενδεικτικά για απαντήσεις σε ερωτήσεις ή παράπονα σας επί των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών μας.
- Για να διεξάγουμε ελέγχους στο σύστημα ΤΣΕΚ της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και να αξιολογούμε ή και επαναξιολογούμε τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό κίνδυνο στο πλαίσιο της παροχής σύμβασης.
- Για την ανάθεση της αναζήτησης τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών σας σε περίπτωση ανώμαλης εξέλιξης της συμβατικής μας σχέσης σε εταιρεία ενημέρωσης οφειλετών.
- Για την πρόσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον παντός Δικαστηρίου και πάσης Αρχής, καθώς και για σκοπούς εκτέλεσης και συμμόρφωσής μας με δικαστικές αποφάσεις ή διατάξεις του Νόμου, Οδηγιών, Κανονισμών, εγκυκλίων.
- Για την ασφάλιση προστασίας λογαριασμού, στην περίπτωση που αυτό παρέχεται από το σχετικό προϊόν που έχετε επιλέξει.
- Για να σας προωθούμε προϊόντα και υπηρεσίες μας μέσω SMS, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ, αλληλογραφίας, κοινωνικών μέσων διαδικτύωσης ή/και οποιονδήποτε άλλων κατάλληλων διαύλων επικοινωνίας.
- Για την κατάρτιση του ενεργειακού προφίλ σας προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες σας και να σας παρέχουμε τα κατάλληλα προϊόντα ή/και υπηρεσίες. Βασικές πληροφορίες αναφορικά με την κατάρτιση του ενεργειακού προφίλ θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας (<https://www.elpedison.gr/gr/exupiretisi-pelaton/faq/>).

Κατά την προ-συμβατική σας εξυπηρέτηση συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας κατόπιν δική σας αίτησης. Σε περίπτωση που επικοινωνείτε μαζί μας με σκοπό τον διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών σας επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα κατ' αίτησή σας.

Επιπλέον, και εφόσον εσείς το επιθυμείτε ρητώς και συγκατατεθείτε, η εταιρεία μας δύναται να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας για τους παρακάτω επιπλέον σκοπούς:

- Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή/και των συνθηκών σας ως καταναλωτή.
- Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιονδήποτε προγραμμάτων πιστότητας ή/και επιβράβευσης.

16.5 Σε ποιους γνωστοποιούμε ή/και διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Για να διευκολύνουμε την επίτευξη των σκοπών μας, οι οποίοι αναφέρονται στο σημείο «16.4 Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα» ενδέχεται να διαβιβάζουμε, αποκαλύψουμε, παραχωρήσουμε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας ή να τα μοιραστούμε με τρίτους. Σε αυτή την περίπτωση, τρίτοι μπορεί να είναι:

- Οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης, εμπορίας και έρευνας, διανομής, επεξεργασίας δεδομένων, τηλεπληλήσεων, τηλεπικοινωνιών, πληρωμών, υπηρεσίες αποθήκευσης καρτών και tokenization ή άλλων υπηρεσιών ή υποστηρίζει τη λειτουργία των δραστηριοτήτων της επιχείρησής μας.
- Οποιοσδήποτε τρίτος που παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών ή ικανοποίησης αιτημάτων πελατών.
- Άλλοι συνεργάτες που παρέχουν στην εταιρεία μας χώρους αποθήκευσης δεδομένων (data center) ή διακομιστές (servers) ή προϊόντα λογισμικού (software).
- Εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνών αγοράς.
- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.
- Δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες και νομίμως λειτουργούσες εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σύμφωνα με όσα ειδικότερα ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.
- Ασφαλιστικές εταιρείες.
- Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.
- Δημόσιες υπηρεσίες, ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ, δικαστικές αρχές, ρυθμιστικά όργανα και οργανισμοί, ανεξαρτήτως δικαιοδοσίας ή βαθμού, εφόσον τούτο απαιτείται από το Νόμο, Δικαστική Απόφαση, Κανονισμό, Οδηγία, εντολή, γνωμάτευση, εγκύκλιο κλπ.
- Ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι.

B. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

i. Τιμοκατάλογος μετά την εφαρμογή προωθητικής ενέργειας "Promo Fixed 500/1.000/700"* (ισχύει έως 31/12/2022)

ElectricityBusiness 1 / 1B με εφαρμογή "Promo Fixed 500"	Για καταναλώσεις πάνω από την δωρεάν χρήση των 500kWh/μήνα		Χαρακτηριστικά (Δραστηριότητα και Συμφωνημένη Ισχύς)
Πάγιο (€/μήνα)	Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ElectricityBusiness 1 / 1B (€/MWh)		Εμπορικό / Βιομηχανικό ≤ 25 kVA
Για δωρεάν χρήση 500kWh/μήνα	76,67 € για συνολική κατανάλωση ≤1.000 kWh/μήνα	75,56 € για συνολική κατανάλωση >1.000 kWh/μήνα	
105,50 € / μήνα			

ElectricityBusiness Protect 1 / 1B με εφαρμογή "Promo Fixed 500"	Για καταναλώσεις πάνω από την δωρεάν χρήση των 500kWh/μήνα		Χαρακτηριστικά (Δραστηριότητα και Συμφωνημένη Ισχύς)
Πάγιο (€/μήνα)	Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ElectricityBusiness Protect 1 / 1B (€/MWh)		Εμπορικό / Βιομηχανικό ≤ 25 kVA
Για δωρεάν χρήση 500kWh/μήνα	77,78 € για συνολική κατανάλωση ≤1.000 kWh/μήνα	76,67 € για συνολική κατανάλωση >1.000 kWh/μήνα	
106,61 € / μήνα			

ElectricityBusiness 2 / 2B με εφαρμογή "Promo Fixed 1000"	Για καταναλώσεις πάνω από την δωρεάν χρήση των 1.000kWh/μήνα			Χαρακτηριστικά (Δραστηριότητα και Συμφωνημένη Ισχύς)
Πάγιο (€/μήνα)	Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ElectricityBusiness 2 / 2B (€/MWh)			Εμπορικό / Βιομηχανικό > 25 kVA
Για δωρεάν χρήση 1.000kWh/μήνα	72,22 € για συνολική κατανάλωση ≤5.000 kWh/μήνα	71,11 € για συνολική κατανάλωση 5.000 - 30.000 kWh/μήνα	70,00 € για συνολική κατανάλωση >30.000 kWh/μήνα	
211,00 € / μήνα				

ElectricityBusiness 3 / 3B με εφαρμογή "Promo Fixed 700"	Για καταναλώσεις πάνω από την δωρεάν χρήση των 700kWh/μήνα			Χαρακτηριστικά (Δραστηριότητα και Συμφωνημένη Ισχύς)
Πάγιο (€/μήνα)	Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ElectricityBusiness 3 / 3B (€/MWh)			Εμπορικές / Βιομηχανικές επιχειρήσεις με χρονοχρέωση, ανεξαρτήτως kVA
Για δωρεάν χρήση 700kWh/μήνα	Ημέρας	Νύχτας		
147,70 € / μήνα	90,00 €	60,00 €		

*Η Χρέωση του παγίου "Fixed 500/1000/700" συνδέεται με την ένταξη του Πελάτη στην Προωθητική Ενέργεια "Promo Fixed 500/1000/700" οι όροι της οποίας περιγράφονται στην παράγραφο ΣΤ'.

ii. Τιμοκατάλογος Electricity Business (ισχύει από 1/1/2023)

Προϊόν	Σταθερή Χρέωση Προμήθειας Ημέρας (€/MWh)	Σταθερή Χρέωση Προμήθειας Νύχτας (€/MWh)	Τιμή Παγίου	Χαρακτηριστικά (Δραστηριότητα και Συμφωνημένη Ισχύς)
ElectricityBusiness 1 / ElectricityBusiness 1B	76,67 € (≤1.000kWh/ μήνα) 75,56 € (>1.000kWh/ μήνα)	-	-	Εμπορικό / Βιομηχανικό ≤ 25 kVA
ElectricityBusiness Protect 1 / ElectricityBusiness Protect 1B	77,78 € (≤1.000kWh/ μήνα) 76,67 € (>1.000kWh/ μήνα)	-	1,11 € / μήνα	Εμπορικό / Βιομηχανικό ≤ 25 kVA
ElectricityBusiness 2 / ElectricityBusiness 2B	72,22 € (≤5.000kWh/ μήνα) 71,11 € (5.001-30.000kWh/ μήνα) 70,00 € (>30.000kWh/ μήνα)	-	-	Εμπορικό / Βιομηχανικό > 25 kVA
ElectricityBusiness 3 / ElectricityBusiness 3B	90,00 €	60,00 €	-	Εμπορικές / Βιομηχανικές επιχειρήσεις με χρονοχρέωση, ανεξαρτήτως kVA

- Η Σταθερή Χρέωση Προμήθειας εξαρτάται από το Προϊόν που επιλέγει ο Πελάτης, από τη χρήση/δραστηριότητα και τη συμφωνημένη ισχύ του Μετρητή του, όπως παρουσιάζεται στον ανωτέρω πίνακα. Η συμφωνημένη ισχύς αντιπροσωπεύει τη μέγιστη ισχύ σε kVA, που ο Πελάτης μπορεί να απορροφήσει από το Δίκτυο και την οποία ο Διαχειριστής Δικτύου διασφαλίζει ότι μπορεί να παραδοθεί μέσω του Δικτύου.
- Για Προϊόντα με κλιμακούμενη Σταθερή Χρέωση Προμήθειας, η Σταθερή Χρέωση Προμήθειας θα καθορίζεται με βάση την κατανάλωση τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. Διευκρινίζεται ότι η Σταθερή Χρέωση Προμήθειας στον εκκαθαριστικό λογαριασμό θα εφαρμόζεται με αναλογία κατανάλωσης/ μηνών στο σύνολο της κατανάλωσης του Μετρητή του Πελάτη. Π.χ. για μετρητή με προϊόν ElectricityBusiness 1, για περίοδο κατανάλωσης 60 ημερών με κατανάλωση 2.500 kWh (εκ των οποίων οι 500 kWh τις πρώτες 30 ημέρες και οι επόμενες 2000 kWh τις επόμενες 30 ημέρες) η χρέωση προμήθειας θα υπολογίζεται ως εξής:
 - Έως 31/12/2022 με την εφαρμογή της προωθητικής ενέργειας "Promo Fixed 500": Οι πρώτες 1.000 kWh παρέχονται δωρεάν μέσω του "Promo Fixed 500" (2 μήνες x 500 kWh ανά μήνα) και οι υπόλοιπες 1.500 kWh θα χρεωθούν βάσει του παραπάνω τιμοκαταλόγου, δηλαδή 0,07556€/kWh.
 - Από 1/1/2023 μετά τον τερματισμό της προωθητικής ενέργειας "Promo Fixed 500": Το σύνολο των 2.500kWh θα χρεώνεται στην τιμή των 0,07556€/kWh βάσει του παραπάνω τιμοκαταλόγου
- Οι εκάστοτε Χρεώσεις Προμήθειας περιλαμβάνουν το κόστος Ενέργειας, τις Απώλειες του Δικτύου, το κόστος Διαθεσιμότητας Ισχύος, το κόστος των Επικοινωνιών Υπηρεσιών, το κόστος Έκτακτων Εισαγωγών-Εξαγωγών, το κόστος Διασυνδεδεμένου Εμπορίου, το κόστος από χρεώσεις βάσει Μεσοσταθμικού Μεταβλητού Κόστους Θερμικών Συμβατικών Σταθμών και το κόστος του Ισοσκελισμού Εκκαθάρισης του Συστήματος. Η Χρέωση Προμήθειας θα αναπροσαρμόζεται από τον Προμηθευτή ακολουθώντας τις διακυμάνσεις του Κόστους Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα (εφεξής «Μέγεθος Αναφοράς x»), όπως, αυτό καθορίζεται, για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο εκκαθαριστικός λογαριασμός, από: i) Την μέση τιμή της TEA, ii) τις μέσες μοναδιαίες χρεώσεις για όλους τους ΛΠ, iii) Το Μεσοσταθμικό Μεταβλητό

ELPEDISON A.E. – www.elpedison.gr

Αρ. Μητρώου Συμμετεχόντων: 29XTHESSALPOWERΑ

Αμαρουσίου - Χαλανδρίου 18-20, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αθήνα - Τηλ.: 18 128 - Fax: 210 34 41 245

Κόστος Θερμικών Συμβατικών Σταθμών (ΜΜΚΘΣΣ), iv) Το κόστος που σχετίζεται με τον Μεταβατικό Μηχανισμό Αποζημίωσης Ευελιξίας ή τον Μακροχρόνιο Μηχανισμό Αποζημίωσης Επάρκειας Ισχύος ή κάθε άλλο εθνικό μακροχρόνιο ή βραχυχρόνιο μέτρο για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας παροχής επαρκούς ισχύος ή για την αντιμετώπιση προβλημάτων που προκαλεί η έλλειψη ευέλικτης δυναμικότητας παραγωγής, v) Τυχόν επιπλέον κόστη χονδρεμπορικής που θα προκύψουν κατά τη λειτουργία των Αγορών Ηλεκτρικής Ενέργειας του Νόμου 4425/2016 (Χονδρικής Αγοράς Προθεσμιακών Προϊόντων Ηλεκτρικής Ενέργειας, της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, της Ενδοημερήσιας Αγοράς και της Αγοράς Εξισορρόπησης), ή οποιαδήποτε άλλα κόστη που θα προκύψουν από σχετικές υπουργικές αποφάσεις, ρυθμιστικές ή κανονιστικές διατάξεις, ως εξής: Εφόσον το Μηνιαίο Μέγεθος Αναφοράς x παραμένει εντός του εύρους διακύμανσης $Li=0,030$ - $Lu=0,040$ €/kWh, η Χρέωση Προμήθειας που θα καταβάλλει ο Πελάτης δεν θα αλλάξει. Σε περίπτωση που το κατά τα ως άνω οριζόμενο άθροισμα κυμαίνεται άνωθεν του προαναφερθέντος εύρους, η Χρέωση Προμήθειας θα επαυξάνεται σύμφωνα με τον τύπο $a^*(x-Li)+\beta$. Σε περίπτωση που το κατά τα ως άνω οριζόμενο άθροισμα κυμαίνεται κάτωθεν του προαναφερθέντος εύρους, η Χρέωση Προμήθειας θα απομειώνεται σύμφωνα με τον τύπο $a^*(x-Li)+\beta$. Οι συντελεστές a και β , καθώς και τα ως άνω Li και Lu όρια δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.elpedison.gr) και αναπροσαρμόζονται βάσει των τρεχουσών συνθηκών της αγοράς. Σήμερα, οι συντελεστές a και β ορίζονται ως εξής: $a = 1,2110$, $\beta = 0,001$. Τα ως άνω στοιχεία δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://www.elpedison.gr/exupiretisi-pelaton/stoiheia-agoras-energeias>) και αποτελούν αναδημοσίευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/el/markets-reports>) και την ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras>). Οι εν λόγω χρεώσεις υπόκεινται περιοδικά σε εκκαθαρίσεις και είναι πιθανό να μεταβάλλονται μελλοντικά για τον εκάστοτε μήνα. Ο υπολογισμός των ως άνω χρεώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του. Σε περίπτωση κατά την οποία τυχόν ρυθμιστικές ή νομοθετικές παρεμβάσεις εισάγουν νέα είδη πρόσθετων επιβαρύνσεων στην αγορά ενέργειας, οι οποίες προκύπτουν κατόπιν της σύναψης της παρούσης σύμβασης προμήθειας, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα της πλήρους μετακύλισης του εν λόγω μη προϋπολογισθέντος κόστους στον Πελάτη.

4. Οι εκάστοτε Χρεώσεις Προμήθειας δεν περιλαμβάνουν τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, δηλ. τις χρεώσεις για τη χρήση του Συστήματος και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή του Συστήματος, τις χρεώσεις για τη χρήση του Δικτύου Διανομής και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή, τις χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας, το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ETMEAP) και τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία· επίσης, δεν περιλαμβάνουν τον Φ.Π.Α ή άλλους φόρους και εισφορές, που τυχόν επιβάλλονται από τις αρμόδιες Αρχές, όπως η εισφορά υπέρ των Δικαιωμάτων Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών, κλπ. Ο Πελάτης επιβαρύνεται εξολοκλήρου με τις προαναφερθείσες χρεώσεις.
5. Ο ως άνω τιμοκατάλογος ισχύει για έξι (6) μήνες από τη σύναψη της σύμβασης και μετά την παρέλευση αυτής της ελάχιστης διάρκειας δύναται να τροποποιείται σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας.

Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

1. ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΗ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ElectricityBusiness Protect 1

1. Η εταιρία ELPEDISON A.E. έχει συμβληθεί με την Generali Hellas I A.A.E. και παρέχει δωρεάν το ασφαλιστικό πρόγραμμα «Προστασία Λογαριασμών» σε κάθε Πελάτη που επιλέγει να ενταχθεί στο προϊόν ElectricityBusiness Protect 1, του οποίου οι παρόντες ειδικοί όροι υπερισχύουν έναντι οιασδήποτε αντίθετου Γενικών Όρων Προμήθειας.
2. Το εν λόγω ασφαλιστικό πρόγραμμα παραμένει σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια της παρουσίας σύμβασης και έως τη λήξη ή λύση της υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής εξακολουθεί να είναι συμβεβλημένος με την Generali Hellas I A.A.E..
3. Το εν λόγω ασφαλιστικό πρόγραμμα εξασφαλίζει τον Πελάτη μόνο από τους κινδύνους που περιοριστικά αναφέρονται στο συγκεκριμένο πρόγραμμα και αφορά στην κάλυψη μέρους του συνολικού ποσού πληρωμής του Λογαριασμού Κατανάλωσης του Πελάτη, ύψους 175 €. Διευκρινίζεται ότι το ποσό αυτό των 175 € καλύπτει τις αναφερόμενες στο άρθρο 5.3 των Γενικών Όρων χρεώσεις, ήτοι τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, το ΦΠΑ, τα Δημοτικά Τέλη/ Δημοτικούς Φόρους και EPT.
4. Ρητώς διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση εκδόσεως πιστωτικού Λογαριασμού Κατανάλωσης το προκύπτον πιστωτικό υπόλοιπο θα πιστώνεται στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης για την κάλυψη των οφειλών του Πελάτη από τη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Αποκλείεται η χρηματική καταβολή του πιστωτικού υπολοίπου.

2. ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΕΚΠΤΩΣΗ 10%»

1. Ο Πελάτης επιλέγοντας οποιοδήποτε εκ των προϊόντων του Τιμοκαταλόγου του Κεφαλαίου Γ εντάσσεται στην Προωθητική Ενέργεια «**ΕΚΠΤΩΣΗ 10%**» και θα λαμβάνει έκπτωση 10% επί του αθροίσματος των ακόλουθων χρεώσεων: (α) της αξίας της Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας (Ημέρας και Νύχτας) και (β) της Τιμής Παγίου των προϊόντων του Κεφαλαίου Γ – Τιμοκατάλογος της παρούσης σύμβασης τους δώδεκα (12) πρώτους μήνες (360 ημέρες) προμήθειας από τον Προμηθευτή. Η έκπτωση δεν θα εφαρμόζεται επί του ποσού που τυχόν θα χρεώνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ως αναπροσαρμογή της Χρέωσης Προμήθειας. Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και οι άλλες χρεώσεις, όπως περιγράφονται στους Γενικούς Όρους της παρούσης, θα χρεώνονται κανονικά. Η έκπτωση θα αποτυπώνεται σε έκαστο λογαριασμό κατανάλωσης που θα εκδίδεται για την παροχή του Πελάτη.
2. Μετά το πέρας των δώδεκα (12) πρώτων μηνών προμήθειας ο Πελάτης θα χρεώνεται για την κατανάλωσή του με βάση το Τιμολόγιο Προμήθειας που έχει επιλέξει χωρίς την ως άνω αναφερόμενη έκπτωση.
3. Μετά την παρέλευση των δώδεκα (12) πρώτων μηνών προμήθειας και εφόσον η διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας ανανεωθεί σύμφωνα με τον όρο 9.2 των Γενικών Όρων Προμήθειας, θα εφαρμόζεται έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης 10% επί της αξίας της Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας (η έκπτωση δεν εφαρμόζεται επί (α) τυχόν χρέωσης ή πίστωσης με βάση το άρθρο 6 των Γενικών Όρων και (β) της τιμής παγίου) ή όποιο άλλο ποσοστό έκπτωσης έχει αποφασιστεί από τον Προμηθευτή και έχει ενημερώσει σχετικώς τον Πελάτη σύμφωνα με όσα ορίζονται στους Γενικούς Όρους της σύμβασης. Η έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης θα εφαρμόζεται ανά κύκλο εκκαθάρισης, δηλαδή επί των Λογαριασμών Κατανάλωσης (Έναντι ή Εκκαθαριστικών) εκάστου κύκλου και θα εμφανίζεται υπό μορφή πίστωσης. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης ενός ή περισσότερων Λογαριασμών Κατανάλωσης εκάστου κύκλου εκκαθάρισης, ο Πελάτης αυτομάτως θα απολύει το δικαίωμα εφαρμογής της έκπτωσης επί του συνόλου των Λογαριασμών του συγκεκριμένου κύκλου και θα χρεώνεται με το ποσό της έκπτωσης που έλαβε. Τυχόν εκπτώσεις που του έχουν ήδη αποδοθεί και δεν έχουν εκκαθαριστεί θα χρεώνονται σε επόμενο λογαριασμό. Ως κύκλος εκκαθάρισης ορίζεται το σύνολο των Έναντι και Εκκαθαριστικών Λογαριασμών που έχουν εκδοθεί για συγκεκριμένη περίοδο κατανάλωσης.
4. Η έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης 10% θα ισχύει εωσότου ο Προμηθευτής ανακοινώσει την διακοπή της συγκεκριμένης έκπτωσης.

3. ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ “Promo Fixed 500/1000/700”

1. Με την ένταξη του Πελάτη στην προωθητική ενέργεια “Promo Fixed 500/1000/700” ο Πελάτης θα χρεώνεται από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσης σύμβασης έως και την 31/12/2022 με την πάγια μηνιαία χρέωση “Promo Fixed 500/1000/700” του αντίστοιχου -εκ των αναφερόμενων στον πίνακα του ως άνω Τιμοκαταλόγου (Γ.ι.) - προϊόντος που έχει επιλέξει και θα λαμβάνει δωρεάν τις αντίστοιχες kWh, όπως αναφέρονται στον πίνακα του τιμοκαταλόγου (Γι) με τη μορφή πίστωσης στο λογαριασμό του. Σε περίπτωση υπέρβασης των αναφερόμενων στον πίνακα του ως άνω Τιμοκαταλόγου (Γ.ι.) δωρεάν kWh του αντίστοιχου προϊόντος που έχει επιλέξει ο Πελάτης, ο τελευταίος θα χρεώνεται για την υπερβαίνουσα κατανάλωσή του με βάση το Τιμολόγιο Προμήθειας που έχει αντίστοιχα επιλέξει όπως αναφέρεται στον πίνακα του ως άνω Τιμοκαταλόγου. Μετά το πέρας της 31/12/2022 και για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η Σύμβαση, παύει να ισχύει η πάγια μηνιαία χρέωση “Promo Fixed 500/1000/700” καθώς και η παροχή των σχετικών δωρεάν kWh και ο Πελάτης θα χρεώνεται για την κατανάλωσή του με βάση το Τιμολόγιο Προμήθειας που έχει επιλέξει, χωρίς την πάγια χρέωση “Promo Fixed 500/1000/700” και χωρίς την παροχή των σχετικών δωρεάν kWh (Γ.ii.).
2. Σε περίπτωση μη κατανάλωσης των δωρεάν kWh κατά τη διάρκεια του εκάστοτε μήνα, η υπολειπόμενη δωρεάν ποσότητα δεν δύναται να μεταφερθεί στον επόμενο μήνα.
3. Η μηνιαία πίστωση kWh αντιστοιχεί σε διάστημα 30 ημερών και εφαρμόζεται κατά αναλογία στην αντίστοιχη περίοδο εκκαθάρισης.

ELPEDISON A.E. – www.elpedison.gr

Αρ. Μητρώου Συμμετεχόντων: 29XTHESALPOWERΑ

Αμαρουσίου - Χαλανδρίου 18-20, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αθήνα - Τηλ.: 18 128 - Fax: 210 34 41 245

4. ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΕΚΠΤΩΣΗ 50€»

1. Ο Πελάτης που έχει επιλέξει να ενταχθεί στην Προωθητική Ενέργεια «**ΕΚΠΤΩΣΗ 50€**» θα λάβει δώρο πενήντα ευρώ (50€) μέσω πίστωσης η οποία θα αποδίδεται στον Πελάτη τμηματικά, ήτοι υπολογιζόμενη με αναλογία ημερών (πχ. 50/365 x 30) και θα πιστώνεται στους μηνιαίους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα εκδίδονται για τον μετρητή του Πελάτη κατά τη διάρκεια του πρώτου έτους ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας

Σημείωση: Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (άρθρο 138 του Ν. 4951/2022 - ΦΕΚ Α' 129/2022) από 01/08/2022 αναστέλλεται η χρέωση της ρήτρας αναπροσαρμογής και η Χρέωση Προμήθειας για κάθε μήνα κατανάλωσης θα διαμορφώνεται όπως αυτή θα ανακοινώνεται από την Elpedison μηνιαίως στην επίσημη ιστοσελίδα της www.elpedison.gr έως την 20^η του προηγούμενου μήνα. Η ρήτρα αναπροσαρμογής της χρέωσης προμήθειας δύναται να επανέλθει εκ νέου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον όρο 6 της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και την ισχύουσα νομοθεσία.

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ